



Ringsted Forsyning

FJERNVARME



FAQ

Fjernvarme- installationerne i dit hjem

I denne guide har vi kort beskrevet nogle af de problemer, vi får henvendelser om, at vores fjernvarmekunder har med ift. deres varmeanlæg.

Vi har forsøgt at sætte guiden op, så vi tager udgangspunkt i problemet og en konkret situation. Passer dette på dit problem? Læs da videre og bliv klogere på, hvad du selv kan gøre for at løse problemet.

Kan du eller bør du ikke selv løse problemet, har vi skrevet en vejledning til, hvem du skal kontakte for at få hjælp til at løse problemet.

Vi håber, at dette kan være en hjælp for dig, som fjernvarmekunde hos os.

Der er noget galt

Situation:

Jeg ved ikke hvad der er galt.

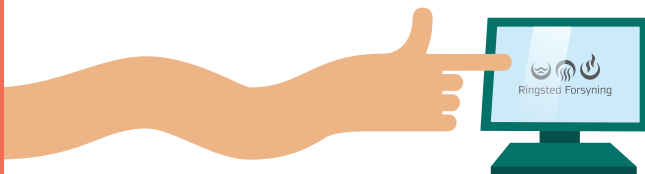
Undersøg først:

Uanset hvad der er galt, kan du starte med at undersøge:

- Om der er nogle drift status opslag på Ringsted Forsynings hjemmeside ringstedforsyning.dk
- Dit fjernvarmeanlæg har 3 manometre installeret. Et vise trykket på dit radiatoranlæg, de to andre viser om der er tryk på fjernvarmenettet. De vil typisk være monteret under din fjernvarmeunit i venstre side.

Ved aflæsning af de to skal der være forskel på det tryk du aflæser på 0,5 bar eller mere.

Gør de det, fortsæt til næste side, med råd om hvad du så kan gøre.



Intet varmt vand - i HELE huset

Situation:

Jeg mangler varmt vand i hele huset.

Undersøg først:

Der kan være en fjernvarme afbrydelse, som er skyld i der ikke er varmt vand. Se drift status på ringstedforsyning.dk. Er der ikke angivet nogle fjernvarmeafbrydelser:

- Åben for det varme vand på et tappested tæt på dit varmeanlæg.
- Mens vandet løber, skal du finde din varmemåler.
- Tryk på pilen 6 gange og der vil komme et billede der viser hvor meget fjernvarme der løber igennem dit anlæg (l/h).

Er tallet over 250 liter i timen (l/h):

Kontakt din egen VVS-installatør.

Er tallet under 250 liter i timen (l/h):

Kontakt da Ringsted Forsyning inden for normal åbningstid på tlf. 69 89 80 00.



Intet varmt vand - i DELE af huset

Situation:

Jeg mangler varmt vand enkelte steder i huset.

Undersøg først:

Har der fornyeligt været vand og/eller varme afbrydelse i dit område? Tjek ringstedforsyning.dk. Er der ikke angivet nogle afbrydelser...

- Tappestedet kan være tilkalket? Der kan også være andet der stopper tilgangen til det varme vand eller reducerer trykket.
- På køkkenbatterier eller håndvask batterier kan luftblanderens kontrolleres og evt. renses/afkalkes.
- På bruserbatterier kan der være nødvendigt at afmonterer batteriet, for at rengøre dette. Dette bør kun gøres, hvis man er tryk ved det og mens vandet er afbrudt inden opstart.

Ønsker du ikke at gøre dette selv?

Kontakt din egen VVS-installatør.

Ingen varme i huset

Situation:

Ingen vand på fjernvarmeanlægget?

Undersøg først:

Ude på dit fjernvarmeanlæg er der et manometer, hvor du kan se om der er vand nok på dit anlæg. På denne måler skal pilen pege på det grønne felt mellem 1,0 og 2,0. Er pilen under skal der fyldes vand på anlægget.

Ønsker du ikke at gøre dette selv?

Kontakt din egen VVS-installatør.



Ingen varme i huset

Situation:

Anlægget mangler strøm?

Undersøg:

På dit fjernvarmeanlæg sidder der en styrecomputer.

Er der lys i denne eller er den slukket?

- Hvis der er lys i displayet, er der strøm på anlægget.
- Er der ikke lys, er der enten ikke strøm til anlægget eller anlægget er i stykker.

Sidder stikket i og stikkontakten virker, men anlægget virker ikke?

Kontakt Ringsted Forsyning inden for normal åbningstid på tlf. 69 89 80 00



Ingen varme i huset

Situation:

Er der ikke lys i din cirkulationspumpe?

Undersøg:

Dit varmeanlæg har en pumpe der cirkulerer vandet. Er der lys i denne? (Er ude temperaturen mere end 18 grader celsius, sommerlukker anlægget automatisk og pumpen vil derfor ikke være tændt.)

Ingen lys, men under 18 grader celsius udenfor?:

Kontakt Ringsted Forsyning inden for normal åbningstid på tlf. 69 89 80 00.

Situation:

Der er intet varmt vand?

Undersøg:

Åben for det varme vand i køkkenet og mærk efter, om der kommer varmt vand.

Er der intet varmt vand i hannerne?

Kontakt Ringsted Forsyning inden for normal åbningstid på tlf. 69 89 80 00.

Mine radiatorer bliver ikke varme

Situation:

De er ikke lige så varme som de plejer at være.

Undersøg:

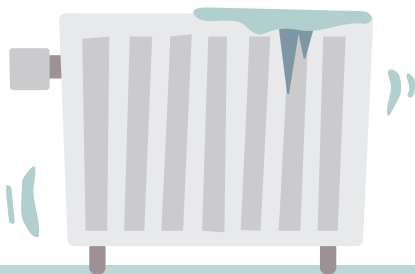
På dit fjernvarmeanlæg ændrer varmen i dine radiatorer sig, jo koldere det bliver udenfor. Derfor vil du ikke have samme varme i dem hen over sommeren.

Er alle radiatorer kolde:

Kontakt din egen VVS-installatør.

Husets temperatur kommer ikke over 20, selvom du skruer fuldt op for alle radiatorer?

Kontakt Ringsted Forsyning inden for normal åbningstid på tlf. 69 89 80 00.



Én radiator mangler varme

Situation:

Der kan ikke komme varme på én radiator.

Undersøg:

- Radiator ventilen kan sidde fast, hvis den ikke har været i brug i længere tid. Denne kan måske løsnes ved at dreje termostaten op og ned nogle gange.
- Hvis dette ikke løser problemet, kan termostaten afmonteres og stiften motioneres med en skruetrækker eller andet til denne bevæger sig frit.
- Hvis problemet skyldes luft, skal radiatorerne udluftes ved hjælp af luftsruen på radiatoren. Efter udluftning af denne skal trykket på anlægget kontrolleres og om nødvendigt påfyldes mere vand.

Ønsker du ikke at gøre dette selv?

Kontakt din egen VVS-installatør.

Jeg mangler gulvvarme

Situation:

Jeg har gulvvarme, og mangler varme.

Undersøg:

- Har du gulvvarme, skal du kontrollere, at der er strøm på dine rum-termostater.
- Ligeledes skal du se, om der er strøm til din gulvvarme styring.

Er der ikke strøm til din gulvvarmestyring?

Kontakt din egen VVS-installatør.



Kontaktoplysninger

RINGSTED FORSYNING

Åbningstider:

Mandag - torsdag 9.00 - 15.00

Fredag 9.00 - 13.00

Adresse:

Bragesvej 18, 4100 Ringsted

Kontakt:

Tlf.: 69 89 80 00

E-mail: info@ringstedforsyning.dk

www.ringstedforsyning.dk



Ringsted Forsyning