

TEKNISKE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

Marts 2021



Ringsted Forsyning

Indhold

1 Gyldighedsområde og definitioner.....	5
1.1 Tekniske bestemmelser.....	5
1.2 Kunden.....	5
1.3 Aftalegrundlag.....	5
1.4 Installatøren.....	5
2 Tilslutningsbestemmelser.....	6
2.1 Anmodning om fjernvarme.....	6
2.2 Stikledningen.....	6
2.3 Placering af stikledningen.....	6
2.4 Dimensionering af stikledningen.....	6
2.5 Når Selskabet udfører ledningen.....	6
3 Installationsbestemmelser.....	7
3.1 Autorisation.....	7
3.2 Varmeinstallationer.....	7
3.3 Komponenter.....	7
3.4 Afkøling af fjernvarmevandet.....	7
3.5 Vejrkompensering.....	7
4 Etablering af måleudstyr.....	8
4.1 Udlevering af måleudstyr.....	8
4.2 Placering af måleudstyr.....	8
4.3 Pladskrav.....	8
5 Projektering og udførelse af varmeinstallationer.....	9
5.1 Dimensioneringsgrundlag.....	9
5.2 Projektering og udførelse.....	9
6 Tilslutningsarrangement.....	10
6.1 Mindre anlæg.....	10
6.2 Større anlæg.....	10
6.3 Installationer til varmt brugsvand.....	10
7 Interne rørledninger (primær side).....	11
7.1 Interne rørledninger.....	11
7.2 Montering af rørledninger.....	11
8 Specielle anlæg.....	12
8.1 Svømmebade og andre større procesvarmeanlæg m.fl.....	12
9 Isolering.....	12
9.1 Rørledninger og beholdere.....	12
10 Trykprøvning, syn og idriftsættelse.....	13
10.1 Trykprøvning.....	13
10.2 Prøvetryk.....	13
10.3 Syn af anlæg.....	13
10.4 Påfyldning og gennemskylning.....	13
10.5 Indregulering.....	13
11 Driftsbestemmelser.....	14
11.1 Fremløbstemperaturen.....	14
11.2 Afkøling.....	14

11.3	Differenstryk	14
11.4	Hovedhaner	14
11.5	Fjernvarmen Serviceordning	14
11.6	Aftapning af fjernvarmevand	14
11.7	Driftsforstyrrelser	14
12	Måling af fjernvarmeforbrug	16
12.1	Måleudstyr	16
12.2	Montering af måler	16
12.3	Lækage	16
12.4	Elforbrug	16
12.5	Verificering	16
12.6	Måler udstyr	16
12.7	Flytningen af måler	16
12.8	Fjernaflysning	17
12.9	Korrekt visning	17
13	Ikrafttræden mv.	18
13.1	Ikrafttrædelse	18
13.2	Meddelelse om ændringer	18
14	Tilsyn -og klagemyndighed mv.	19
14.1	Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan	19
14.2	Energitilsynet	19
14.3	Energiklagenævnet	19
14.4	EU's klageportal	19
14.5	Datatilsynet	20

Indledning

Disse "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" udgør sammen med "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" aftalegrundlaget for levering af fjernvarme mellem forbrugeren og Ringsted Fjernvarme A/S

Denne udgave af de tekniske bestemmelser for Ringsted Fjernvarme A/S erstatter udgaven fra 2009, og er baseret på Danske Fjernvarme Forenings vejledning fra 2018. Tilslutningsbestemmelserne fastsætter forskellige forhold i forbindelse med tilslutning af en ejendom til Ringsted Varmeforsyning.

Installationsbestemmelserne omhandler forhold vedrørende dimensionering og udførelse af varmeinstallationer, herunder også eventuelle ændringer af bestående varmeinstallationer. Installationsbestemmelserne henvender sig fortrinsvis til projekterende og udførende af varmeinstallationer. De projekterende har dog pligt til at sætte sig ind i driftsbestemmelserne.

I afsnittet ikrafttræden er anført ikrafttrædelsesdatoen og muligheden for ændringer af de tekniske bestemmelser.

1 Gyldighedsområde og definitioner

1.1 Tekniske bestemmelser

Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering for Ringsted Fjernvarme A/S, Bragesvej 18 4100 Ringsted, tlf.nr.: 69898000, CVR-nr. 34609705., mail: info@ringstedforsyning.dk er i det følgende benævnt Selskabet. De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til Selskabets ledningsnet samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.

1.2 Kunden

Ejeren/Ejerne/Lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen og aftager fjernvarme, er i det følgende benævnt Kunden. Ejeren er benævnt Ejeren og ejendommen, der ejes, for Ejendommen.

1.3 Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget mellem Selskabet og Kunden er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Takstblad
- Aftale om fjernvarme
- Velkomstbrev

1.4 Installatøren

Installatøren er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

2 Tilslutningsbestemmelser

2.1 Anmodning om fjernvarme

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Selskabet af Ejeren af Ejendommen eller en af Ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed.

2.2 Stikledningen

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

2.3 Placering af stikledningen

Ved nye tilslutninger placeres stikledningen efter de med kortest mulig føringsvej under hensyn til de faktiske muligheder og forhold herunder andre ledninger mv.

Selskabet ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhaner placeres udvendigt i skab eller umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal der træffes aftale med Selskabet forud for arbejdets udførelse. Stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.

For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem Ejeren af Ejendommen eller dennes bemyndigede og Selskabets repræsentant.

2.4 Dimensionering af stikledningen

Dimensionering af stikledningen udføres af Selskabet under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.

2.5 Når Selskabet udfører ledningen

Retablering efter fjernvarmearbejde, når Selskabet udfører ledningen

Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager Selskabets entreprenør en tætning og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet.

Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt græs reetableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig retablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning. Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen til Ejeren af Ejendommen.

3 Installationsbestemmelser

3.1 Autorisation

Arbejder på ejendommens varmeinstallation må udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør i henhold til lov nr. 401 af 28. april 2014 med senere ændringer.

3.2 Varmeinstallationer

Varmeinstallationer, der tilsluttes Selskabets ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i Selskabets Almindelige og Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering, jf.5.2.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan Selskabet kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Selskabet af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

3.3 Komponenter

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til Selskabet driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er Selskabet ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

3.4 Afkøling af fjernvarmevandet

Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere. Ved gulvvarme indsendes indreguleringsskema til Selskabet.

3.5 Vejrkompensering

Varmeanlæg skal i henhold til loven forsynes med kontinuert, automatisk styring af fremløbstemperaturen efter varmebehovet (vejrkompensering). jf. DS 469.

4 Etablering af måleudstyr

4.1 Udlevering af måleudstyr

Selskabet etablerer måleudstyr eller udleverer måleudstyr og/eller passtykke til Installatøren.

4.2 Placering af måleudstyr

Selskabet meddeler målerens placering til Installatøren.

4.3 Pladskrav

Der skal som minimum være en friplads på 40 centimeter foran hovedhaner. Der skal som minimum være en fri højde på 1,9 meter og en fri bredde på mindst 0,7 meter i skakte.

5 Projektering og udførelse af varmeinstallationer

5.1 Dimensioneringsgrundlag

Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 30 °C ved minus 12°C udetemperatur, jf. gældende bygningsreglement.

Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling på mindst 30 °C. De dimensionerende frem- og returløbstemperaturer gælder ved fjernvarmestikkets hovedhaner og skal altid følge gældende bygningsreglement. Sidstnævnte går altid forud for nærværende bestemmelser.

5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Lovgivning gælder nye anlæg og ved ombygning af eksisterende vekslerinstallationer. Det anbefales endvidere at følge anbefalingerne i Dansk Fjernvarmes vejledning "Bedre brugerinstallationer".

Såfremt der på forbrugerens foranledning installeres komponenter, hvis korrekte funktion kræver særlige tryk- eller temperaturforhold afvigende fra Selskabets normale driftsbestemmelser (se afsnit 3), er Selskabet ikke forpligtet til at ændre driftstilstande og er ej heller ansvarlig for sådanne komponenters rette funktion.

På udgivelsestidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Bygningsreglementet 20
- DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab
- DS 439 Norm for vandinstallationer
- DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger
- DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer

6 Tilslutningsarrangement

Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varmeanlæg skal udføres så enkelt og overskueligt som muligt, efter aftale med Selskabet.

Tilslutningsarrangementet, som forbinder fjernvarmeforsyningens stikledning med forbrugerens varmeinstallation, skal principielt udføres som vist på Selskabets standardtegninger, som også viser forskellige varmeinstallationer. Standardtegningerne fås ved henvendelse til Selskabet.

Tilslutning af varmevandsinstallationer skal ske på primærsiden, via varmtvandsveksler eller varmtvandsbeholder.

En ejendom tilsluttet fjernvarme må ikke anvende andre hovedenergikilder til opvarmning. Anvendelse af supplerende energikilder såsom brændeovn, solvarme, elvarme og ventilationsanlæg med varmegenindvinding, skal i hvert enkelt tilfælde godkendes af Selskabet.

Energibesparende foranstaltninger på varmeanlægget skal i hvert enkelt tilfælde godkendes af Selskabet.

I ejendomme hvor natsænkingsanlæg anvendes, skal automatikken udføres på en sådan måde, at den frakobles, når udetemperaturen er under -5°C . Der må ikke foretages indgreb i fjernvarmeinstallationen uden forudgående aftale med Selskabet.

6.1 Mindre anlæg

Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg, som forbinder fjernvarmeforsyningen med KUNDENS varmeinstallation, skal udføres med standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 5.1 og efter Selskabets principdiagram for brugerinstallationer. Det anbefales, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper.

6.2 Større anlæg

Større anlæg og anlæg, der ikke kan udføres med standardunits, skal principielt udføres som vist på Selskabets principdiagram.

6.3 Installationer til varmt brugsvand

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 5.1. Installationen skal følge de af Selskabet opstillede krav. Der kan installeres varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvandvarmer. Installationer til varmt brugsvand skal tilsluttes fjernvarmens primærside.

7 Interne rørledninger (primær side)

7.1 Interne rørledninger

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469 med senere ændringer. Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger. Kobberrør kan samles ved hårdlodning og preskoblinger. Rustfri stålrør samles med preskoblinger
- Skjulte, ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie og have en bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget
- Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobberrør må kun samles ved hårdlodning
- Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præisolerede rør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen
- Plastrør må ikke anvendes

7.2 Montering af rørledninger

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i nødvendigt omfang. Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde.

8 Specielle anlæg

8.1 Svømmebade og andre større procesvarmeanlæg m.fl.

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med Selskabet af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

9 Isolering

9.1 Rørledninger og beholdere

I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

10 Trykprøvning, syn og idriftsættelse

10.1 Trykprøvning

Enhver ny tilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal trykprøves inden tilslutningen. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget. Selskabet forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen. Trykprøvning foretages normalt af Installatøren.

10.2 Prøvetryk

Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i Selskabets forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.

Trykket i forsyningsledningerne kan stige til 6,5 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer, der tilsluttes direkte, generelt være mindst 10 bar.

10.3 Syn af anlæg

Syn af anlæg foretages i overværelse af en repræsentant fra Selskabet. Såfremt denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for Ejeren af Ejendommen.

Med Selskabets syn og overværelse af trykprøve påtager Selskabet sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige regler, såfremt man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser. Er installationerne ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 eller skærpede krav, jf. nærværende Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, kan Selskabet kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Selskabet af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet fjernvarmenettet.

10.4 Påfyldning og gennemskylning

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskyllles. Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen for alle direkte anlæg.

10.5 Indregulering

Det påhviler Installatøren i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiator termostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe), så optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås. Det påhviler Installatøren at instruere Ejeren af Ejendommen eller Kunden om selve varmeinstallationens drift, jf. DS 469.

11 Driftsbestemmelser

11.1 Fremløbstemperaturen

Varmeenergien leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af Selskabet reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem 65 °C og 75 °C i hovedledningsnettet. Fremløbstemperaturen til en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille.

11.2 Afkøling

Fjernvarmevandet skal afkøles, således at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 30 °C og at returtemperaturen ikke overstiger 45 °C.

Eller i henhold til fjernvarmeselskabets gældende takstblad hvis dette indeholder en incitamentstarif med betaling/rabat i henhold til opnået afkøling eller returtemperatur. Det påhviler Ejeren af Ejendommen at holde varmeinstallationen i god stand og sikre, at installationen ikke er tilkalket, så god afkøling ikke kan opnås. Såfremt denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er Selskabet berettiget til at opkræve betaling manglende afkøling, jf. det til enhver tid gældende takstblad.

11.3 Differenstryk

Selskabet leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af varmeselskabet godkendte installationer. Selskabet har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk på mindst 0,5 bar. Det er en forudsætning, at Selskabets forskrift for minimumsafkøling er overholdt. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 7 bar.

11.4 Hovedhaner

Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af Selskabet.

11.5 Fjernvarmen Serviceordning

Ud over Selskabets almindelige service kan Selskabet være tilsluttet Fjernvarmens Serviceordning. Yderligere oplysninger om ordningen kan fås ved henvendelse til Selskabet eller på hjemmesiden www.fjernvarmensserviceordning.dk. Ringsted Fjernvarme A/S er p.t. ikke medlem af Fjernvarmens Serviceordning.

11.6 Aftapning af fjernvarmevand

Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af Installatøren efter aftale med Selskabet.

11.7 Driftsforstyrrelser

Hvis Ejeren af Ejendommen ejer anlægget, herunder vekslerunit mv., gælder det, at driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i

hovedledningsnettet afhjælpes af Selskabet ved henvendelse til Selskabet.
Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af Installatøren
Hvis Selskabet ejer vekslereunit, afhjælpes driftsforstyrrelsen af Selskabet med henvisning
til serviceaftalen mellem Selskabet og Kunde og/eller Ejeren af Ejendommen.

12 Måling af fjernvarmeforbrug

12.1 Måleudstyr

Selskabet leverer det for afregning mellem Kunden og Selskabet nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

Installatøren afhenter hos selskab mod behørig kvittering den del af måleudstyret, der er nødvendig for udførelse af varmeinstallationen, eller et pasrør. Samtidig indhenter Installatøren nærmere oplysninger om, hvorvidt Installatøren eller Selskabet forestår montering af energimåleren. Er net tilslutning hos en forbruger nødvendig for målerens drift, påhviler det ved tilslutning af en ejendom Kunden at betale såvel installationen af strømforsyning som elforbruget.

12.2 Montering af måler

Varmemåleren skal monteres efter målerleverandørens og Selskabets anvisninger.

12.3 Lækage

Det er til enhver tid Ejeren af ejendommens ansvar, at varmeinstallationen er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt – og dermed at forebygge lækager. Ved fjernaflæsning og eventuel lækageovervågning påtager Selskabet sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.

12.4 Elforbrug

Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler Kunden elforbruget.

Såfremt Kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Selskabet uvedkommende.

12.5 Verificering

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Selskabet. Udstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af Selskabet. Gældende lovgivning: Måleteknisk Vejledning MV 07.01.

12.6 Måler udstyr

Måler udstyret og dets placering må ikke ændres uden Selskabets godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Selskabets personale eller af Selskabet dertil bemyndigede personer.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og Selskabet beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.

12.7 Flytningen af måler

Selskabet har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af Selskabet. Ønsker Ejeren af Ejendommen måleren flyttet, skal flytningen godkendes af Selskabet. Udgiften til flytningen betales i så fald af Ejeren af Ejendommen.

12.8 Fjernaflæsning

Er varmemålerne fjernaflæst, kan der foretages periodeaflysninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på 60 minutters intervaller. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

12.9 Korrekt visning

Ved tvivl om målerens korrekte visning er Selskabet berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. Kunden kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Selskabet forlange at få måleren afprøvet. Hvis de ved afprøvningen konstaterede måleafvigelser, er større end de fastsatte grænser, afholdes samtlige omkostninger i forbindelse med målerafprøvningen af Selskabet.

Målere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning i en godkendt prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de i gældende bekendtgørelser og direktiver for varmeenergimålere maksimalt tilladelige måleafvigelser.

13 Ikrafttræden mv.

13.1 Ikrafttrædelse

Nærværende "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Ringsted Fjernvarme A/S' bestyrelse d. 02.03.2021 og anmeldt til

Energitilsynet. Bestemmelserne træder i kraft den d. 01.01.2021

13.2 Meddelelse om ændringer

Selskabet er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

14 Tilsyn -og klagemyndighed mv.

14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

14.2 Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

14.3 Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan Kunden inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

14.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på

<http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse info@ringstedforsyning.dk.

14.5 Datatilsynet

Fjernvarmeselskabet behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.