

Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering

Januar 2023



Ringsted Forsyning

| | |
|---|--|
| 1. INDLEDNING | 5 |
| 1.1 ANVENDELSESOMRÅDE | 5 |
| 1.2 DEFINITIONER..... | 5 |
| 1.3 DIREKTE KUNDEFORHOLD | 8 |
| 1.4 AFTALEGRUNDLAG..... | 8 |
| 1.5 TILSLUTNING OG LEVERINGSGRÆNSE | 9 |
| 1.5.1 <i>Særlige vilkår for Unittilslutning</i> | 9 |
| 1.6 ANSVAR OG ERSTATNING | 11 |
| 1.7 EJERSKIFTE..... | 13 |
| 1.8 LEJERSKIFTE | 13 |
| 1.9 UDTRÆDELSE..... | 14 |
| 1.9.1 <i>Ejerens pligter ved udtræden efter opsigelse</i> | 14 |
| 1.9.2 <i>Selskabets pligter og rettigheder ved Ejerens udtræden</i> | 14 |
| 1.9.3 <i>Selskabets opsigelse</i> | 15 |
| 1.9.4 <i>Formue ved udtræden</i> | 15 |
| 1.9.5 <i>Ændring af valg for tilslutning</i> | <i>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</i> |
| 2. ETABLERING OG/ELLER ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING..... | 15 |
| 2.1 ETABLERING AF FJERNVARMEFORSYNING..... | 15 |
| 2.2 ANMODNING OM TILSLUTNING | 15 |
| 2.3 PLADS OG ADGANG TIL DE TEKNISKE INSTALLATIONER | 16 |
| 2.4 ÆNDRING AF EJENDOMMENS INSTALLATIONER..... | 16 |
| 2.5 FORSYNING AF EJENDOMME..... | 16 |
| 2.6 TILSLUTNINGSBIDRAG | 16 |
| 2.7 ÆNDRINGER AF BETYDNING FOR TILSLUTNINGSBIDRAGET | 17 |
| 2.8 STIKLEDNING..... | 17 |
| 2.9 AFSLUTNING AF STIKLEDNINGEN..... | 18 |
| 2.10 ETABLERING AF FÆLLES STIKLEDNING | 18 |
| 2.11 ÆNDRINGER AF BYGNINGER OG TERRÆN..... | 18 |
| 2.12 FORØGET VARMEBEHOV..... | 19 |
| 2.13 REPARATION AF LEDNINGSNETTET..... | 19 |
| 2.14 LEDNINGSNETTET KAN BLIVE LIGGENDE..... | 19 |
| 2.15 MIDLERTIDIGT OPHØR AF VARMEAFTAG | 19 |
| 3. DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF TILSLUTNINGSARRANGEMENT MV. | 20 |
| 3.1 FJERNVARMELEVERINGEN..... | 20 |
| 3.2 BRUG AF FJERNVARMEVAND..... | 20 |
| 3.3 TILSLUTNINGSARRANGEMENT | 20 |
| 3.4 TILSLUTNINGSARRANGEMENTETS STAND..... | 20 |
| 3.5 AUTORISERET VVS-INSTALLATØR | 20 |
| 3.6 OPRETHOLDELSE AF FJERNVARMELEVERINGEN | 20 |
| 3.7 FORCE MAJEURE | 21 |
| 3.8 ADGANG TIL TILSLUTNINGSARRANGEMENT | 21 |
| 3.9 BESKADIGELSE AF SELSKABETS EJENDOM..... | 21 |
| 3.10 ÆNDRING AF FJERNVARMELEVERINGEN | 21 |
| 4. TAKSTER..... | 22 |
| 4.1 TAKSTBLADET..... | 22 |
| 4.2 TAKSTER FOR FJERNVARMELEVERING..... | 22 |
| 4.3 GEBYRER..... | 23 |
| 4.4 BYGGEMODNINGSBIDRAG..... | 23 |
| 4.5 RETURTEMPERATUR- ELLER AFKØLINGSBIDRAG | 23 |
| 4.6 UNITBIDRAG | 23 |
| 4.7 BBR-REGISTERET | 23 |
| 4.8 MEDDELELSE AF ÆNDRINGER..... | 24 |
| 5. MÅLING OG FJERNVARMEFORBRUG..... | 24 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 5.1 | LEVERING OG PLACERING AF MÅLEUDSTYR | 24 |
| 5.2 | EJERFORHOLD..... | 24 |
| 5.3 | VERIFICERING..... | 25 |
| 5.4 | FLYTNING AF MÅLEUDSTYRET | 25 |
| 5.5 | BIMÅLER | 25 |
| 5.6 | AFLÆSNING AF MÅLERE | 25 |
| 5.7 | KUNDENS SELVAFLÆSNING | 26 |
| 5.8 | SELSKABETS KONTROLAFLÆSNING | 26 |
| 5.9 | MANGLENDE SELVAFLÆSNING | 26 |
| 5.10 | FEJL PÅ HOVEDMÅLEREN | 26 |
| 5.11 | AFPRØVNING AF HOVEDMÅLEREN..... | 27 |
| 5.12 | HOVEDMÅLERENS MAKSIMALE AFVIGELSE | 27 |
| 5.13 | FEJL VED HOVEDMÅLER SKAL MELDES | 27 |
| 6. | BETALING MV..... | 27 |
| 6.1 | BETALINGSPLIGT | 27 |
| 6.2 | ACONTO-OPKRÆVNING | 28 |
| 6.3 | ÅRSAFREGNING OG FLYTTEAFREGNING..... | 28 |
| 6.4 | BETALINGSFRIST | 28 |
| 6.5 | RYKKER FOR MANGLENDE BETALING | 28 |
| 6.6 | INKASSO..... | 29 |
| 6.7 | SIKKERHEDSSTILLELSE | 29 |
| 6.8 | AFBRYDELSE AF VARMEFORSYNINGEN | 29 |
| 6.9 | GENOPTAGELSE FA VARMEFORSYNING | 30 |
| 6.10 | RENTER | 30 |
| 6.11 | STANDARDGEBYRER | 30 |
| 7. | INSTALLATIONSBESTEMMELSER..... | 30 |
| 7.1 | AUTORISATION | 30 |
| 7.2 | TEKNISKE INSTALLATIONER | 30 |
| 7.3 | KOMPONENTER | 31 |
| 7.4 | AFKØLING AF FJERNVARMEVANDET..... | 31 |
| 7.5 | VEJRKOMPENSERING | 31 |
| 8. | DIMENSIONERING OG PROJEKTERING..... | 31 |
| 8.1 | DIMENSIONERINGSGRUNDLAG | 31 |
| 8.2 | PROJEKTERING OG UDFØRELSE..... | 31 |
| 9. | TILSLUTNINGSARRANGEMENT MV..... | 32 |
| 9.1 | UDFØRELSE | 32 |
| 9.2 | VEDLIGEHOLDELSE MV..... | 32 |
| 9.3 | MINDRE ANLÆG..... | 33 |
| 9.4 | STØRRE ANLÆG | 33 |
| 9.5 | INSTALLATIONER TIL VARMT BRUGSVAND..... | 33 |
| 9.6 | LÆKAGE..... | 33 |
| 10. | INTERNE RØRLEDNINGER (PRIMÆR SIDE) | 34 |
| 10.1 | INTERNE RØRLEDNINGER..... | 34 |
| 10.2 | MONTERING AF RØRLEDNINGER..... | 34 |
| 11. | SPECIELLE ANLÆG | 34 |
| 11.1 | SVØMMEBADE OG ANDRE STØRRE PROCESVARMEANLÆG M.FL. | 34 |
| 12. | ISOLERING | 35 |
| 12.1 | RØRLEDNINGER OG BEHOLDERE..... | 35 |
| 13. | KONTROL, TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE | 35 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 13.1 | INDEN MONTAGE: KONTROL AF TRYK I FREMLØB- OG RETURLEDNING FRA VÆRKET | 35 |
| 13.2 | TRYKPRØVNING | 35 |
| 13.3 | PRØVETRYK | 35 |
| 13.4 | SYN AF ANLÆG | 35 |
| 13.5 | PÅFYLDNING OG GENNEMSKYLNING | 36 |
| 13.6 | INDREGULERING | 36 |
| 14. | DRIFTSBESTEMMELSER | 36 |
| 14.1 | FREMLØBSTEMPERATUREN | 36 |
| 14.2 | AFKØLING | 36 |
| 14.3 | MAKSIMAL VARMEEFFEKT | 37 |
| 14.4 | DIFFERENSTRYK | 37 |
| 14.5 | HOVEDHANER..... | 37 |
| 14.6 | AFTAPNING AF FJERNVARMEVAND..... | 37 |
| 14.7 | DRIFTSFORSTYRRELSER | 37 |
| 15. | FORTRYDELSESRET | 37 |
| 16. | IKRAFTTRÆDEN MV. | 38 |
| 16.1 | IKRAFTTRÆDELSE | 38 |
| 16.2 | MEDDELELSE OM ÆNDRINGER | 38 |
| 16.3 | OVERDRAGELSE AF OPLYSNINGER | 39 |
| 16.4 | BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER..... | 39 |
| 17. | TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHEDER MV..... | 39 |
| 17.1 | ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET | 39 |
| 17.2 | FORSYNINGSTILSYNET | 40 |
| 17.3 | ENERGIKLAGENÆVNET..... | 40 |
| 17.4 | EU'S KLAGEPORAL..... | 40 |

1. Indledning

Disse leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering indeholder de almindelige og de tekniske bestemmelser for levering af fjernvarme i Ringsted Fjernvarme A/S' forsyningsområde (herefter benævnt "Leveringsbestemmelserne").

Leveringsbestemmelserne udgør sammen med aftalen om tilslutning til fjernvarmenettet og Ejeren's meddelelse om ønskede vilkår for tilslutning til fjernvarmenettet, Takstbladet for priser for fjernvarme og de Vejledende retningslinjer for brugeranlæg det samlede aftalegrundlag for levering af fjernvarme mellem Kunden og Ringsted Fjernvarme A/S. Se nærmere om aftalegrundlaget under 1.4.

Leveringsbestemmelserne er udfærdiget af Ringsted Fjernvarme A/S.

Leveringsbestemmelserne udleveres vederlagsfrit af Ringsted Fjernvarme A/S, ligesom de er tilgængelige på Ringsted Fjernvarme A/S' hjemmeside, hvorfra de kan downloades.

Afsnit 1, 4, 6 samt 15-17 vedrører de almindelige bestemmelser for leveringsforholdet mellem Ringsted Fjernvarme A/S og Kunden

Afsnit 2, 3, 5 samt 7-14 vedrører de tekniske bestemmelser for levering af fjernvarme, herunder krav til Tekniske installationer mv.

1.1 Anvendelsesområde

Leveringsbestemmelserne er gældende for leveringsforholdet mellem Ringsted Fjernvarme A/S, Bragesvej 18, 4100 Ringsted; tlf.: 69 89 80 00; mail: info@ringstedforsyning.dk; cvr.: 34 60 97 05, og Ejeren af en Ejendom, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, eller Lejeren, hvor der i henhold til 1.3 er indgået et Direkte kundeforhold.

1.2 Definitioner

I Leveringsbestemmelserne forstås ved:

| | |
|------------------|--|
| Aftalegrundlaget | Aftale om tilslutning til Ringsted Fjernvarme A/S Vilkår for tilslutning til Ringsted Fjernvarme A/S Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering Takstblad (prisoversigt) Vejledende retningslinjer for brugeranlæg |
|------------------|--|

| | |
|----------------------|---|
| Direkte kundeforhold | Lejer af Ejendommen afregner varmeforbruget direkte med Selskabet, jf. 1.3. |
|----------------------|---|

| | |
|-------------------------|---|
| Distributionsledning | Et fjernvarmerør, som er en del af Distributionsnettet. |
| Distributionsnettet | Selskabets fjernvarmenet til distribution af fjernvarme i området. |
| Ejendommen | Den Ejendom, hvortil Selskabet etablerer Stikledning og leverer fjernvarme. |
| Ejer | Tinglyst Ejer af den Ejendom, hvortil Selskabet etablerer Stikledning og leverer fjernvarme. |
| Hovedhane | En Hovedhane er en afspærringshane, som sidder på Stikledningen, og som kan lukke for fjernvarmeforsyningen til Ejendommen. Hovedhanerne placeres typisk ved Ejendommens ydermur/sokkel. |
| Hovedmåler | Den fjernvarmemåler, som fjernvarmen afregnes efter mellem Selskabet og Kunden. |
| Kunden | Enhver der aftager fjernvarme fra Selskabet som Ejer, Lejer, andelsboligindehaver eller bruger af en fast Ejendom, hvor der er aftalt et Direkte kundeforhold mellem Kunden og Selskabet. |
| Lejer | Fysisk eller juridisk person, der har brugsret i henhold til en lejeaftale med Ejeren af den Ejendom, hvortil Selskabet etablerer Stikledning og leverer fjernvarme. |
| Leveringsbestemmelserne | Dette dokument indeholdende de almindelige og tekniske bestemmelser for levering af fjernvarme i Selskabets forsyningsområde. |
| Leveringsgrænse | Leveringsgrænsen er der, hvor Ejendommen er tilsluttet og hvortil Selskabet er forpligtet til at levere varme til Ejendommen. Leveringsgrænsen definerer grænsen imellem ansvar og ejerskab til Selskabets og Kundens |

| | |
|------------------------------------|---|
| | tekniske installationer, dog med undtagelse af Selskabets Måleudstyr. |
| Måleudstyr | Samlebetegnelse for Selskabets Hovedmåler og alt tilknyttet udstyr hertil, fx lækageovervågning, kontinuerlig driftsovervågning samt fjernaflæsning inkl. nødvendige antenneanlæg. |
| Standardtilslutning | Tilslutning til Selskabets Distributionsnet sker ved Ejendommens Hovedhaner. |
| Selskabet | Ringsted Fjernvarme A/S, Bragesvej 18, 4100 Ringsted. |
| Stikledning | Ledning fra Selskabets Distributionsledning til Ejendommens Hovedhaner. |
| Takstblad | Dokument indeholdende de til enhver tid gældende bidrag, priser og gebyrer. Udgør en del af Aftalegrundlaget. |
| Tekniske installationer | Samlebetegnelse for hele varmeanlægget i Ejendommen, dvs. både Tilslutningsarrangement, Måleudstyr og Varme- og brugsvandsinstallationer. |
| Tilslutningsarrangement | De Tekniske installationer i overgangen fra Stikledningen til Ejendommens Varme- og brugsvandsinstallationer. Tilslutningsarrangementet består grundlæggende af en varmeveksler eller en direkte tilslutning til opvarmning samt en varmeveksler eller varmtvandsbeholder til brugsvand. Herudover omfatter Tilslutningsarrangementet reguleringsventiler og andre tekniske komponenter. I nye installationer er alt dette ofte samlet i en fjernvarmeunit. |
| Unittilslutning | Tilslutning til Selskabets Distributionsnet sker ved afgangssiden af et af Selskabet installeret og ejet Tilslutningsarrangement.. |
| Varme- og brugsvandsinstallationer | Ejendommens installationer til distribution af henholdsvis varme og varmt brugsvand (rørføring, radiatorer, gulvvarme mv.) |

| | |
|---|--|
| Vejledende retningslinjer for brugeranlæg | Dokument som beskriver, hvad der er indeholdt i en standard varmeinstallation. |
| VVS-installatøren | VVS-installatøren er den person, der er berettiget til at udføre arbejder på Ejendommens Tekniske Installationer . |

1.3 Direkte kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte Lejer findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning og en selvstændig Hovedmåler, der ejes af Selskabet, skal betaling for varme – på Ejernes anmodning – ske i et Direkte kundeforhold mellem Selskabet og Lejeren.

I et Direkte kundeforhold overtager Lejeren betalingsforpligtelsen for alle faste og variable bidrag, indtil Lejeren eller Ejeren opsiger Lejerens Direkte kundeforhold med Selskabet.

Når der er etableret et Direkte kundeforhold, kan hæftelse for betaling af Kundens løbende betalinger, hvor Kunden er Lejer, ikke pålægges Ejendommens Ejer, jf. dog nedenfor.

Lukker Selskabet for varmen til en Lejer med Direkte kundeforhold på grund af manglende betaling/usikkert betalingsmønster samt manglende sikkerhedsstillelse, overgår betalingsforpligtelsen for alle fremtidige, faste og variable bidrag til Ejeren fra lukkevarselstidspunktet (dato for første lukkebesøg angivet i lukkebrev).

Selskabet kan kræve sikkerhedsstillelse af Ejeren inden levering til Lejeren, hvis Ejeren gentagende gange har udlejet til Lejere med Direkte kundeforhold, som ikke overholder betalingsforpligtelserne over for Selskabet.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem Ejeren og dennes Lejer er Selskabet uvedkommende.

1.4 Aftalegrundlag

Det retlige forhold mellem Selskabet og Kunden om levering fjernvarme er fastlagt i:

- Aftale om tilslutning til Ringsted Fjernvarme A/S
- Vilkår for tilslutning til Ringsted Fjernvarme
- Selskabets Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering
- Selskabets takstblad (prisoversigt)

- Selskabets Vejledende retningslinjer for brugeranlæg
- Andre aftaler, herunder individuelle aftaler, indgået mellem Selskabet og Kunden

De til enhver tid gældende Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering, Takstblad og Vejledende retningslinjer for brugeranlæg kan findes på Selskabets hjemmeside og rekvireres ved henvendelse til Selskabet.

Aftalegrundlaget kan fraviges, hvis der mellem Selskabet og Kunden indgås skriftlig aftale om dette.

1.5 Tilslutning og Leveringsgrænse

Tilslutning til Selskabets Distributionsnet kan enten ske ved Standardtilslutning, hvor tilslutning sker ved Ejendommens Hovedhaner, eller ved Unittilslutning, hvor tilslutning sker ved afgangssiden af Tilslutningsarrangementet, som Selskabet har installeret i Ejendommen.

Ejeren skal forud for tilslutningens gennemførelse meddele, om Ejendommen ønskes tilsluttet ved Standardtilslutning eller Unittilslutning.

Ejendommen, som allerede er tilsluttet fjernvarme ved Standardtilslutning, kan efter Ejerens anmodning i stedet tilsluttes ved Unittilslutning.

Tilslutning til Selskabets Distributionsnet ved Unittilslutning er betinget af, at Selskabet efter en indvendig teknisk gennemgang af Ejendommens installationer kan acceptere dette.

Leveringsgrænsen er ved en Standardtilslutning ved Hovedhanerne på Stikledningen, og ved en Unittilslutning er Leveringsgrænsen på afgangssiden af Tilslutningsarrangementet (fjernvarmeunitten).

I Ejendomme med flere bolig- eller erhvervsenheder er Leveringsgrænsen som udgangspunkt ved Hovedhanerne på Stikledningen til hele Ejendommen og ikke ved de enkelte bolig- og erhvervsenheder.

1.5.1 Særlige vilkår for Unittilslutning

Dette afsnit indeholder de særlige vilkår, som gælder for Selskabet og Ejeren ved tilslutning af en Ejendom til Distributionsnettet ved Unittilslutning.

1.5.1.1 Selskabets forpligtelser

Selskabet leverer og installerer Tilslutningsarrangementet (fjernvarmeunitten og fjernvarmerør fra Hovedhanerne og frem til afgangssiden af fjernvarmeunitten) i forbindelse med tilslutningen af Ejendommen til Distributionsnettet.

Tilslutningsarrangementet skal placeres i umiddelbar nærhed af Hovedhanerne. Rørinstallationerne, som Selskabet installerer i Ejendommen, skal være synlige.

Selskabet sørger for demontering og bortskaffelse af Ejerens eksisterende primære varmeanlæg (f.eks. olie- eller gaskedel). Demontering og bortskaffelse vil ske efter nærmere aftale med Selskabet.

Selskabet er ansvarligt for den løbende vedligeholdelse af Tilslutningsarrangementet (den installerede fjernvarmeunit og fjernvarmerør). Selskabet er desuden forpligtet til at udskifte hele eller dele af Tilslutningsarrangementet i det omfang dette, efter Selskabets vurdering, er påkrævet.

Udbedring af fejl og skader på Tilslutningsarrangementet, der skyldes følgende forhold, er ikke omfattet af Selskabets vedligeholdelses- og udskiftningspligt og udgifterne hertil påhviler i alle tilfælde Ejeren:

- Tyveri, brand, hærværk og øvrige skader, som er påført Tilslutningsarrangementet, uanset om dette er forsætligt, uagtsomt eller hændeligt.
- Manglende pasning, frost- og vandskader, el-skader, lynnedslag.
- Kundens eller andre uautoriserede personers indgreb i eller drift og vedligeholdelse af Tilslutningsarrangementet, herunder fejlbetjening, fejljustering og fejlindstilling.
- Strømsvigt og manglende eller forkert vandpåfyldning og øvrige fejl og skader, som skyldes Kundens el- og vandinstallationer.
- Øvrige hændelige begivenheder, som Kunden bærer risikoen for.

Ved indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på Tilslutningsarrangementet er Selskabet forpligtet til at tilse Tilslutningsarrangementet og i muligt omfang afhjælpe opståede fejl. Responstid i hverdage kan forventes at være op til 24 timer, og afhjælpning vil ske indenfor Selskabets ordinære åbningstid.

Ved akutte driftsforstyrrelser og behov for udbedring af skader, f.eks. ved pludselig opstået utæthed, uden for Selskabets åbningstid, kontaktes Selskabets døgnvagt, der vurderer situationen og tager stilling til, om fejlsøgning og udbedring kan afvente til Selskabets ordinære åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering.

1.5.1.2 Ejers forpligtelser

Kunden er ansvarlig for, at der foretages drift og vedligeholdelse af Ejendommens Varme- og brugsvandinstallationer, samt at installationerne er lovlige.

Kunden er forpligtet til at følge Selskabets til enhver tid gældende instrukser om anvendelse af Tilslutningsarrangementet. Kunden er desuden forpligtet til at tilse Tilslutningsarrangementet efter Selskabets instrukser og til omgående at give Selskabet meddelelse om forhold, som har betydning for Selskabets vedligeholdelse af Tilslutningsarrangementet eller for Tilslutningsarrangementets

levetid, herunder til at anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på Tilslutningsarrangementet til Selskabet.

Kunden er ligeledes forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V) til Tilslutningsarrangementets drift – med udtag i umiddelbar nærhed af Tilslutningsarrangementet.

Selskabet og dennes samarbejdspartnere skal (mod fremvisning af behørig legitimation) gives adgang til Ejendommen, i det omfang dette af Selskabet vurderes nødvendigt med henblik på varetagelsen af eftersyn, vedligeholdelse, udskiftning og nedtagning mv. af Tilslutningsarrangementet.

Kunden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som kan henføres til hændelige begivenheder, så snart Tilslutningsarrangementet er installeret, jf. ovenfor i punkt 1.5.1.1. Kunden kan derfor ikke gøre krav gældende mod Selskabet for tab og skader, der kan henføres hertil.

Tilslutningsarrangementet må ikke tildækkes af faste forsatsvægge eller lignende, som hindrer eller besværliggør Selskabets eftersyn, vedligeholdelse, udskiftning mv.

Kunden må ikke flytte, nedtage, ændre, omdanne, adskille eller udskifte Tilslutningsarrangementet eller fjerne Tilslutningsarrangementet fra Ejendommen, og de må ikke fremlejes, udlånes eller overlades til tredjemand, bortset fra Lejere af Ejendommen.

1.5.1.3 Tinglysning

I forbindelse med tilslutning til Distributionsnettet ved Unittilslutning skal der tinglyses en deklaration herom på Ejendommen. Alle Ejere af Ejendommen skal underskrive en fuldmagt med henblik på Selskabets tinglysning heraf.

Tinglysningen skal sikre, at fremtidige erhververe af Ejendommen er orienteret om, at Ejendommen er tilsluttet Distributionsnettet ved Unittilslutning samt vilkårene herfor.

1.6 Ansvar, forsikring og erstatning

Kunden er ansvarlig for beskadigelse af Selskabets ejendom (Stikledning, Måleudstyr m.v.) efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Kunden har til enhver tid pligt til at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for Hovedhanerne ved lækager.

Hvis Kunden ikke udbedrer opståede skader eller mangler ved installationen, og skader/manglerne ved installationen er til ulempe for Selskabets drift eller sikkerhed, kan Selskabet udbedre skader/mangler for Kundens regning.

Kunden skal meddele enhver form for skade på Selskabets Stikledning, Hovedhaner, Måleudstyr og evt. Tilslutningsarrangement til Selskabet, så snart Kunden har kendskab til det.

Kunden er ansvarlig for skader på Ejendommen fra ydermuren/soklen og ind og skal anmelde eventuelle skader til eget forsikringssselskab.

Ejeren er ansvarlig for selv at tegne nødvendige forsikringer, der dækker eventuelle vandskader på bygning og inventar, ved både pludseligt opståede utætheder og/eller utætheder, der karakteriseres som siveskader (mindre utætheder) på de Tekniske Installationer, herunder også utætheder relateret til Selskabets måler, hovedhaner eller stikledningsføring.

Ved eventuelt opstående vandskader skal Ejeren selv anmelde skaden til eget forsikringssselskab og Ejeren skal selv afholde omkostninger til eventuelt selvrisiko, uanset årsag til vandskadens opståen.

Selskabet er ansvarligt efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Selskabet er dog under almindelige forhold ikke ansvarlig for:

- Frostsprængninger eller andre skader i Ejerenes Tekniske installationer, der opstår under en svigtende levering eller afbrydelser af forsyningen.
- Lækager eller skader som følge af lækage, også selvom Selskabet udfører lækageovervågning.

I tilfælde af skade på person og ting – herunder skade på fast Ejendom – er Selskabets eventuelle erstatningsansvar afhængigt af, om Kunden har levet op til sine forpligtelser, som disse er beskrevet i Leveringsbestemmelserne.

Selskabet er ikke erstatningspligtigt for eventuelt merforbrug af fjernvarme i forbindelse med defekte komponenter. Det vil sige, at det påhviler Kunden at betale for alt fjernvarme, der er korrekt registreret af Hovedmåleren.

Selskabet kan i intet tilfælde blive gjort ansvarligt for Kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, der måtte opstå, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

Krav i forbindelse med skade på personer og ting som følge af en defekt ved fjernvarmeenheden henhører under produktansvarsloven.

1.7 Ejerskifte

Ejeren er ved ejerskifte – uanset af hvilken årsag – forpligtet til at sikre, at den nye Ejer indtræder overfor Selskabet i alle rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalegrundlaget.

Meddelelse om den nye Ejers indtræden i Aftalegrundlaget skal ske skriftligt til Selskabet senest 8 dage før ejerskiftet.

Ejeren hæfter for enhver betalingsforpligtelse i henhold til Aftalegrundlaget indtil, at Selskabet har registreret ejerskiftet og modtaget dokumentation for den nye Ejers indtræden i Aftalegrundlaget. Ejeren modtager skriftlig meddelelse herom af Selskabet.

Indtræder den nye Ejer ikke i Aftalegrundlaget, hæfter den hidtidige Ejer over for Selskabet i henhold til Leveringsbestemmelserne.

I forbindelse med ejerskiftet skal Hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Selskabet senest 8 dage før ejerskiftet. Hvis Selskabet i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrives af såvel hidtidig som ny Ejer og fremsendes til Selskabet, og aflæsningen skal være accepteret af Selskabet.

Eventuelt gebyr for slutopgørelse fremgår af Selskabets til enhver tid gældende Takstblad.

1.8 Lejerskifte

Hvor der er etableret et Direkte kundeforhold, jf. 1.3, skal fraflytning skriftligt meddeles Selskabet af Lejeren eller Ejeren.

I forbindelse med lejerskifte skal Hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Selskabet senest 8 dage før, at aflæsning ønskes foretaget. Aflæsningen foretages af Selskabet ved fjernaflæsning på dagen for lejerskiftet eller efter nærmere aftale. Hvis Selskabet i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til Selskabet, og aflæsningen skal være accepteret af Selskabet.

Meddeler Lejeren eller Ejeren først Selskabet om sin fraflytning senere end 8 dage før fraflytningen, har Selskabet ret til at opkræve Lejeren for varmebetaling indtil 8 dage efter datoen for modtagelse af meddelelsen om flytning.

Den hidtidige Lejer hæfter for enhver betalingsforpligtelse i henhold til Aftalegrundlaget indtil, slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Hvis Selskabet ikke modtager meddelelse fra Ejeren eller ny Lejer om, at ny Lejer indtræder i det Direkte kundeforhold, er Ejeren forpligtet til at betale alle krav i forbindelse med fjernvarmeleveringen, indtil Selskabet har modtaget

meddelelse om en ny Lejer eller Ejers meddelelse om udtrædelse. Ejeren modtager underretning fra Selskabet om, at Ejeren overtager betalingsforpligtelsen fra tidspunktet, hvor Lejeren er fraflyttet.

Eventuelt gebyr for slutopgørelse fremgår af Selskabets til enhver tid gældende Takstblad.

1.9 Udtrædelse

Ejeren kan udtræde af Selskabet med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb. Udtrædelsestidspunktet er ved fristens udløb.

1.9.1 Ejerens pligter ved udtræden efter opsigelse

På udtrædelsestidspunktet har Ejeren pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af Stikledningen fra fordelingsledningen, fjernelse af Stikledningen fra Distributionsledningen frem til Ejendommens skel samt nedtagning af Måleudstyr, og fjernvarmeunit og andet tilhørende Selskabet.
- d) Selskabets omkostninger ved eventuel fjernelse af Selskabets ledninger på den udtrædendes Ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører Selskabet.
- e) Eventuel andel af underdækning opgjort på udtrædelsestidspunktet.

Hvis Selskabet på tidspunktet for opsigelsen ikke har aftaler om levering af tilsvarende varmekapacitet til nye Kunder, kan Selskabet endvidere opkræve en godtgørelse af Ejeren for udtræden:

- f) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte prisetervisning til Forsyningstilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes Ejers andel af Selskabets samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes Ejers andel af Selskabets anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af en af følgende fordelingsmetoder: 1. Den udtrædende Ejers andel af Selskabets samlede registrerede tilslutningsværdi eller 2. det afgiftspligtige areal eller 3. rumfang mv. i regnskabsåret inden opsigelsen.

1.9.2 Selskabets pligter og rettigheder ved Ejerens udtræden

Selskabet har ret og pligt til at afkoble og fjerne Selskabets Stikledning, Hovedhaner, Måleudstyr mv. på Ejendommen for Ejerens regning.

Selskabet kan dog også lade Stikledningen blive liggende i jorden på Ejendommen efter afkobling, jf. 2.14.

1.9.3 Selskabets opsigelse

For Ejendomme, hvor Selskabet ikke har forsyningspligt, kan Selskabet opsiges leveringsforholdet med et skriftligt varsel på minimum 24 måneder. Ved opsigelse fra Selskabets side skal Ejeren ikke betale udtrædelsesgodtgørelse og øvrige afbrydningsomkostninger ud over skyldige beløb.

1.9.4 Formue ved udtræden

En udtrædende Ejer har ikke krav på nogen andel af Selskabets formue i forbindelse med udtrædelse.

1.9.5 Ændring af tilslutning til Distributionsnettet

Ønsker Ejeren, at Ejendommen skal overgå fra en Unittilslutning til en Standardtilslutning, hvor Leveringsgrænsen er ved Hovedhanerne, foretages nedtagning af fjernvarmeuniten af Selskabet for Ejeren regning. Gebyr for nedtagning af fjernvarmeuniten fremgår af Selskabets Takstblad.

Overgang fra Unittilslutning til Standardtilslutning kan ske med et varsel på 3 måneder. Inden levering af fjernvarme kan genoptages, skal Ejeren dokumentere, at en ny fjernvarmeunit er installeret i Ejendommen.

2. Etablering og/eller ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning

Hvis andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og hvis tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hindring herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Selskabet afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted, og efter aftale med Ejeren om tilslutning skal ske som Standardtilslutning eller skal ske som Unittilslutning.

2.2 Anmodning om tilslutning

Anmodning om en Ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Selskabet af Ejeren af Ejendommen eller en af Ejeren bemyndiget person med oplysninger om Ejendommens størrelse, årlige varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed. Anmodning skal ske ved anvendelse af blanket på Selskabets hjemmeside.

2.3 Plads og adgang til de Tekniske installationer

Kunden stiller den nødvendige plads til rådighed til brug for etablering af Hovedhaner, Måleudstyr og evt. Tilslutningsarrangement. Der må sikres Selskabet let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

2.4 Ændring af Ejendommens installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger, installationer eller andet på Ejendommens område for, at Stikledningen kan etableres, skal dette ske på Ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler Ejeren.

2.5 Forsyning af Ejendomme

Selskabet er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem Ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af Ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, hvis en af parterne ønsker dette. Selskabet foranlediger og bekoster dette.

Selskabet etablerer og vedligeholder dette fjernvarmeledningsnet. Selskabet er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Selskabet til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan Selskabet anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end Selskabet.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal Kunden kontakte Selskabet og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringselskab.

2.6 Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. Selskabets gældende Takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af areal- og stikledningsbidrag.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende for tilslutning af Ejendomme i det pågældende område på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives. Selskabet anvender i perioder særlige kampagnepriser, hvilket i så fald vil fremgå af Takstbladet.

Tilslutningsbidraget skal betales inden Stikledningen etableres.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

Beregning af arealbidragets størrelse foretages af Selskabet. På Selskabets foranledning skal Ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidraget.

Arealbidraget dækker en del af Ejersens forholdsmæssige andel af de omkostninger, som Selskabet har anvendt til etablering af Distributionsledninger og produktionsanlæg mv. i forsyningsområdet.

Ejersens betaling for etablering af Stikledningen fremgår af Selskabets gældende Takstblad. Den faste del af betalingen for Stikledningen indgår i tilslutningsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af Stikledningen, målt i tracéet, fra Ejendommens skel og ind til ydermuren/soklen på Ejendommen.

2.7 Ændringer af betydning for tilslutningsbidraget

Hvis der på Ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har Ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til Selskabet. I sådanne tilfælde kan Selskabet opkræve supplerende tilslutningsbidrag. Selskabet forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

2.8 Stikledning

Selskabet fastsætter Stikledningens og Hovedhanernes placering efter aftale med Ejeren og under hensyntagen til de tekniske forhold i Distributionsnettet og på Ejendommen, herunder andre ledninger mv. Stikledningen placeres som udgangspunkt efter den kortest mulig føringsvej.

I forbindelse med fastsættelse af Stikledningens placering har Ejeren pligt til at oplyse om placeringen af eventuelle interne ledninger eller andre nedgravede genstande på grunden inden, gravearbejdet påbegyndes, samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer i bygningen, inden gennemboring af mur/gulv/sokkel foretages.

Selskabet ejer Stikledningen frem til Hovedhanerne. Hovedhanerne placeres udvendigt i skab eller umiddelbart inden for ydermuren/soklen. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt at placere Hovedhanerne ved ydermuren/soklen, skal der træffes skriftlig aftale med Selskabet forud for arbejdets udførelse. Hvis Stikledningen føres videre ind i huset, skal denne udføres således, at den til enhver tid er udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.

Dimensionering af Stikledningen udføres af Selskabet under hensyntagen til Ejendommens effektbehov på tilslutningstidspunktet.

Der ydes ikke erstatning for beplantning med videre, som er placeret, hvor opgravning til Stikledningen foretages.

Selskabet påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer mv., der ikke er oplyst om.

2.9 Afslutning af Stikledningen

Stikledningen afsluttes umiddelbart udenpå Ejendommens ydermur/sokkel med Hovedhaner. Stikledningen inkl. Hovedhaner til ydermur/sokkel etableres, ejes og vedligeholdes af Selskabet.

Efter Stikledningens indføring i Ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager Selskabets entreprenører en tætning og efterpudsning af grundhullet i muren/gulvet/soklen. Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor.

Efter at Ejendommens Stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt græs reetableres med græsfrø.

Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen (tæthed af gennemføringen i mur/gulv/sokkel) til Ejeren af Ejendommen.

Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig reetablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig reetablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning.

2.10 Etablering af fælles Stikledning

Selskabet kan etablere fælles Stikledning eller udnytte en allerede eksisterende Stikledning til forsyning af flere Ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Selskabet finder det hensigtsmæssigt.

2.11 Ændringer af bygninger og terræn

Det er ikke tilladt for Kunden at bygge oven på Stikledningen og i visse situationer de øvrige fjernvarmeledninger, jf. 2.5, eller at ændre terræn over/omkring ledningerne i væsentligt omfang.

Må Kunden nødvendigvis foretage tilbygning over Stikledningen skal Kunden kontakte Selskabet. Selskabet etablerer efter aftale med Kunden og for Kundens regning Hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning.

Er Ejendommen tilsluttet Distributionsnettet ved Unittilslutning, kan Kundens ændring af Ejendommen medføre, at Unittilslutningen ikke kan opretholdes, hvis rørføringen ikke kan godkendes i henhold til Selskabets retningslinjer.

Giver forhold hos Kunden i øvrigt anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af Stikledningen, udføres arbejdet af Selskabet efter aftale med Kunden og for Kundens regning.

2.12 Forøget varmebehov

Hvis en Stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Selskabet efter nærmere aftale med Kunden. De faktiske udgifter hertil betales af Kunden.

2.13 Reparation af ledningsnettet

Selskabet har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på Kundens Ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Selskabet retablering i henhold til, hvad der følger af Leveringsbestemmelserne og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.14 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har Selskabet efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.

2.15 Midlertidigt ophør af varmeaftag

I tilfælde af at en Ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.

Hvis Kunden ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage fjernvarme, vil Selskabet betragte Kunden/Ejeren som værende udtrådt i henhold til 1.9.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af 1 år.

3. Drift og vedligehold af Tilslutningsarrangement mv.

3.1 Fjernvarmeleveringen

Varmeenergien leveres af Selskabet som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af Selskabet kan reguleres efter driftsforhold (typisk udetemperatur) såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. også under 14.1.

3.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i Ejendommens Tekniske Installationer . Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand.

3.3 Tilslutningsarrangement

Ejendommens Tilslutningsarrangement og Tekniske Installationer skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges i overensstemmelse med Leveringsbestemmelsernes 7-14.

3.4 Tilslutningsarrangementets stand

Kunden er ansvarlig for, at Ejendommens Tekniske Installationer holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Hvis Kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af Ejendommens Tekniske anlæg , så der derved påføres Selskabet tab eller ulemper, og Kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Selskabet berettiget til at bringe forholdene i orden for Kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Autoriseret VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på Ejendommens Tekniske Installationer skal anvendes autoriseret Vvs-installatør. Selskabet anbefaler, at VVS-installatøren er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FJR-ordningen).

3.6 Opretholdelse af fjernvarmeleveringen

Selskabet har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Selskabet forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nye tilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder med afbrydelser vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Selskabet er ansvarligt efter dansk rets almindelige regler om erstatning.

Selskabet er ikke ansvarligt for Kundens driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Selskabets side, jf. også 1.6. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 Force majeure

Selskabet er ikke ansvarligt for skader eller følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, epidemier, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for Selskabets kontrol (force majeure).

Selskabet fritages i disse situationer for leveringsforpligtelserne efter Aftalegrundlaget, så længe hindringen består.

3.8 Adgang til Ejendommens Tekniske Installationer

Selskabets personale og eventuelle underleverandører skal, så længe Ejendommen er tilsluttet Distributionsnettet, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af Ejendommens varmeanlæg, herunder Stikledning, Hovedhaner, Måleudstyr, Tilslutningsarrangement mv. for eftersyn, trykprøvning, måler aflæsning, udskiftning af Måleudstyr, afbrydelse i forbindelse med restancer, vedligehold, reparation mv.

Gives der ikke adgang efter henvendelse, kan Selskabet rekvirere bistand fra fogedretten og opnå adgang med hjælp fra en låsesmed. Kunden afholder udgifter forbundet med bistand fra fogedretten, låsesmed, Selskabets egne omkostninger mv.

3.9 Beskadigelse af Selskabets Ejendom

Kunden er – hvis det skyldes fejl eller forsømmelser fra Kundens side – ansvarlig for beskadigelse af Selskabets ejendom, jf. dansk rets almindelige regler om erstatning.

3.10 Ændring af fjernvarmeleveringen

Selskabet er til enhver tid berettiget til at ændre fjernvarmeleveringen, f.eks. ændring af tryk og temperatur, så længe dette ikke medfører urimelige forhold for Kunden.

Selskabet er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles Kunden med et varsel, jf. 16.2.

Hvis de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende Kunden, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres Ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal Ejeren være berettiget til at udtræde af Selskabet, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Takster

4.1 Takstbladet

Selskabet udarbejder taksterne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte takstfastsættelse, og taksterne vil fremgå af Selskabets til enhver tid gældende Takstblad.

Selskabets Takstblad er offentligt tilgængeligt på Selskabets hjemmeside www.ringstedforsyning.dk, ligesom det kan rekvireres ved henvendelse til Selskabet.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Forsyningstilsynet anmeldte takster, jf. Takstbladet.

4.2 Takster for fjernvarmelevering

Selskabets takster vil følge af det til enhver tid gældende Takstblad. Selskabets takster for fjernvarmelevering består som udgangspunkt af følgende:

Tilslutningsbidrag, jf. 2.6 og 2.7:

- Arealbidrag
- Stikledningsbidrag

Byggemodningsbidrag, jf. 4.4.

Løbende bidrag:

- Årligt målerbidrag
- Effektbidrag
- Forbrugsbidrag
- Returtemperaturbidrag/afkølingsbidrag, jf. 4.5.
- Unitbidrag (kun ved unittilslutning), jf. 4.6.

4.3 Gebyrer

Gældende gebyrer og deres størrelse fremgår af Selskabets til enhver tid gældende Takstblad, jf. også 6.11.

4.4 Byggemodningsbidrag

Selskabet kan besluttes, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder.

Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Selskabets faktiske omkostninger til etablering af Distributionsnettet i udstykningsområdet.

Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Selskabets Takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af Distributionsnettet.

4.5 Returtemperatur- eller afkølingsbidrag

Selskabet kan anvende (eller senere indføre) et returtemperatur- eller afkølingsbidrag, der vil fremgå af Takstbladet. Dette kan resultere i et tillæg eller evt. fradrag i den variable fjernvarmepris alt efter Kundens returtemperatur/afkøling. Beregningsmetoden vil fremgå af Takstbladet.

4.6 Unitbidrag

Hvis Ejendommen er tilsluttet Distributionsnettet ved Unittilslutning, betales unitbidrag.

Unitbidraget fastsættes på baggrund af Selskabets faktiske samlede udgifter til den pågældende ordning, og kan af Selskabet løbende reguleres i overensstemmelse hermed.

Ordningen drives som helhed efter "hvile-i-sig-selv"-princippet, så unitbidraget og eventuelle reguleringer heraf til enhver tid afspejler Selskabets faktiske omkostninger til den pågældende ordning.

4.7 BBR-registeret

Ejeren er ansvarlig for at opdatere BBR-registeret, så det fremgår heraf, at Ejendommen opvarmes med fjernvarme, jf. bekendtgørelse om ajourføring af Bygnings- og Boligregisteret. Ejeren er ansvarlig for, at de til enhver tid registrerede oplysninger er korrekte.

Oplysningerne, der er registreret i BBR-registeret, anvender Selskabet bl.a. som grundlag for beregning af effektbidraget, som indgår i fjernvarmetaksten.

Hvis Selskabet bliver bekendt med, at de registrerede oplysninger i BBR-registret ikke er eller tidligere ikke har været korrekte, forbeholder Selskabet sig ret til:

- at opkræve manglende betaling for effektbidraget eller andre udgifter, som på grund af de forkert registrerede oplysninger har været for lave.
- Ikke at tilbagebetale for meget opkrævet betaling, der skyldes Ejeren manglende ajourføring af BBR-registret.

4.8 Meddelelse af ændringer

Hvis der i Ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige bidrag, herunder variabel- og faste bidrag, har Kunden pligt til at meddele dette til Selskabet.

Kunden har i øvrig pligt til straks at give Selskabet meddelelse om enhver ændring, der har betydning for Aftalegrundlaget.

5. Måling og fjernvarmeforbrug

5.1 Levering og placering af Måleudstyr

Tilslutningsarrangementet må ikke idriftsættes før, Selskabets Hovedmåler er monteret.

Selskabet leverer det for afregning mellem Kunden og Selskabet nødvendige Måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

Selskabet etablerer Måleudstyr eller udleverer Måleudstyr og/eller passtykke til VVS-installatøren. Selskabet meddeler målerens placering til VVS-installatøren.

VVS-installatøren afhenter hos Selskabet mod behørig kvittering den del af Måleudstyret, der er nødvendig for udførelse af varmeinstallationen, eller et pasrør. Samtidig indhenter VVS-installatøren nærmere oplysninger om, hvorvidt VVS-installatøren eller Selskabet forestår montering af måleren.

Der skal som minimum være en friplads på 40 centimeter foran Hovedhaner. Der skal som minimum være en fri højde på 1,9 meter og en fri bredde på mindst 0,7 meter i skakte.

Ved målere tilsluttet 230V-nettet betaler Kunden elforbruget.

5.2 Ejerforhold

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Selskabet. Selskabet er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte Måleudstyret, herunder Hovedmåleren, når det findes påkrævet. Flytning af Måleudstyret skal aftales med Kunden, jf. 5.4.

Kunden er erstatningsansvarlig over for Selskabet i tilfælde, hvor Måleudstyret beskadiges eller ødelægges af Kunden, jf. også 1.6.

5.3 Verificering

Måleudstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af Selskabet.

5.4 Flytning af Måleudstyret

Selskabet har ret til at udskifte, flytte eller ændre Måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne hertil afholdes af Selskabet medmindre, den påkrævede ændring skyldes Ejerenes forhold, f.eks. at Måleudstyret får en uhen-sigtsmæssig placering i forbindelse med en ombygning.

Ønsker Ejeren af Ejendommen Måleudstyret ændret eller flyttet, skal dette godkendes af Selskabet. Omkostningerne hertil betales i så fald af Ejeren af Ejendommen.

Hvis Måleudstyret ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhen-sigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Selskabet berettiget til at kræve Måleudstyret flyttet for Kundens regning.

Uden Selskabets godkendelse må Hovedmåleren i øvrigt ikke flyttes. De ved Hovedmåleren og Hovedhanerne anbragte plomber må kun brydes af Selskabets personale eller af personer bemyndiget hertil af Selskabet. En brudt plombe vil blive betragtet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering. Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og Selskabet beregner forbruget.

5.5 Bimåler

Hvis Kunden opsætter bimålere eller fordelingsmålere for intern opgørelse eller fordeling af varmekonsumet, er dette Selskabet uvedkommende.

5.6 Aflæsning af målere

5.6.1 Med henblik på afregning af fjernvarmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af Hovedmåleren på en af følgende måder, som fastsættes af Selskabet:

- Selvaflæsning (foretages af Kunden) via aflæsningskort eller via hjemmesiden under "Mit forbrug".
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af Selskabet).
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af Selskabet).

Kunden accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Selskabets drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

Der kan i den forbindelse foretages periodeaflæsninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på 60 minutters intervaller. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

5.7 Kundens selvaflæsning

På Selskabets anmodning skal Kunden foretage selvaflæsning af Hovedmåleren og indsende aflæsningskortet inden for et af Selskabet fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor Hovedmåleren er fjernaflæst, foretager Selskabet selv aflæsningen. Kunden vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunktet herfor, f.eks. på Selskabets hjemmeside, de sociale medier eller i dagspressen.

5.8 Selskabets kontrolaflæsning

Selskabet har altid ret til at få adgang til Hovedmåleren for at foretage kontrolaflæsning.

5.9 Manglende selvaflæsning

Hvis Selskabet ikke kan hjemtage aflæsning via fjernlæsning og efter henvendelse ikke modtager Kundens selvaflæsning (aflæsningskortet), kan der udstedes regning baseret på et af Selskabet beregnet forbrug, som er gældende, indtil en korrekt aflæsning er foretaget.

Ved manglende selvaflæsning har Selskabet ret til at foretage en kontrolaflæsning, jf. 5.8, for Kundens regning.

5.10 Fejl på Hovedmåleren

Hvis det konstateres, at Hovedmåleren er defekt, eller at målenøjagtigheden ikke lever op til lovgivningens krav, afholdes samtlige omkostninger til målerkontrol, ny måler og udskiftning af Selskabet. Skyldes en konstateret fejl, at Hovedmåleren har været udsat for hærværk eller et uberettiget indgreb, skal Kunden dække samtlige omkostninger til målerkontrol, ny måler og målerskifte.

Har Hovedmåleren været ude af drift, f.eks. ved defekt eller afbrydelse af strømforsyningen, fastsættes forbruget i perioden af Selskabet ved beregning, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed.

Hvis Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i beregningen af forbruget.

5.11 Afprøvning af Hovedmåleren

Selskabet er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Selskabet kan forlange at få Hovedmåleren afprøvet.

Hvis der ved afprøvningen konstateres måleafvigelser, som er større end de fastsatte grænser, afholdes samtlige omkostninger i forbindelse med målerafprøvningen af Selskabet.

5.12 Hovedmålerens maksimale afvigelse

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider den til enhver tid gældende lovgivning.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraf-læsning som målerafprøvning af Selskabet, og afregning med Kunden reguleres.

5.13 Fejl ved Hovedmåler skal meldes

Hvis Kunden har en formodning om, at Hovedmåleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette Selskabet herom.

6. Betaling mv.

6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. Alle betalinger i henhold til Aftalegrundlaget er pligtig pengeydelse for Selskabets levering af fjernvarme.

Kunden er forpligtet til at betale de faste bidrag fra tidspunktet for tilslutning af Ejendommen eller på tidspunktet for konverteringen af Ejendommen fra gas til fjernvarme, hvis dette tidspunkt ligger efter tilslutningen.

Betaling af forbrugsbidraget sker efter det målte eller det beregnede forbrug, og de gældende tariffer og bidrag.

Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af et defekt Tilslutningsarrangement og/eller fejlbetjening heraf, defekt måler, målerstop mv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages

beregning af forbruget, jf. brancheforeningen Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Selskabet er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.2 Aconto-opkrævning

Selskabet kan udskrive aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af Selskabet.

Hvis Kundens forbrug ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan Selskabet tilpasse de efterfølgende aconto-regninger efter forudgående henvendelse til Kunden. Selskabet kan desuden regulere aconto-regningerne ved en general ændring af tariffer.

Ændrer Selskabet antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles Kunden med 1 måneds varsel medmindre, at andet varsel følger af ufravigelig lovgivning.

6.3 Årsafregning og flytteafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 1 måned efter årsaflysningen og senest 1 måned efter flytteaflysningen ved fraflytning fra Ejendommen/lejemålet.

6.4 Betalingsfrist

Regninger vedrørende fjernvarme skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato.

Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Selskabets Takstblad, samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov. Se også 6.5 og 6.10.

Gebyret, der dækker Selskabets omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se også 6.10 og 6.12.

6.5 Rykker for manglende betaling

Når det konstateres, at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-regning eller ved årsopgørelsen.
- At hvis regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso.

- Kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeselskabets egne omkostninger ved behandling af restancen).
- At der kan lukkes for varmen, efter 10-dages fristen for betaling af rykkeren er udløbet.
- At Kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til Selskabet i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning.

6.6 Inkasso

Hvis Kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Selskabet om sikkerhedsstillelse (eller betalingsordning og denne aftale er misligholdt), fremsender Selskabet en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr.
- At restancen herefter overgår til inkasso.
- At forsyningen kan afbrydes, hvis Selskabet frygter for fremtidigt tab, og Kunden ikke betaler eller ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti.
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

Omkostningerne i forbindelse med eventuel betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Kunden.

Hvis der er etableret et Direkte kundeforhold med en Lejer, informerer Selskabet samtidig Ejeren om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Sikkerhedsstillelse

Selskabet kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Selskabet uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden.

6.8 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder Kunden ikke de i 6.6 eller 6.7 anførte betingelser, er Selskabet berettiget til ved lukkebesøg hos Kunden eller via fjernlukning at afbryde forsyningen.

Har Selskabet ikke adgang til at lukke for varmforsyningen på Ejendommen, kan Selskabet afbryde varmforsyningen ved opgravning og lukning for forsyningen i vejen.

Åbner Kunden for varmen efter Selskabet har afbrudt forsyningen, kan Selskabet politianmelde Kunden for tyveri.

6.9 Genoptagelse fa varmforsyning

Forsyningen genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, jf. 6.7, eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

6.10 Renter

Hvis Selskabet ikke modtager sit tilgodehavende hos en Kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.11 Standardgebyrer

Selskabet anvender de standardgebyrer, som fremgår af det til enhver tid gældende Takstblad, herunder f.eks.:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende *)
- Momsfrie gebyrer.

Størrelsen af de pågældende gebyrer fremgår tilsvarende af det til enhver tid gældende Takstblad.

7. Installationsbestemmelser

7.1 Autorisation

Etablering af og arbejder på Ejendommens Tekniske Installationer skal udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør, jf. 3.5.

7.2 Tekniske installationer

Tilslutningsarrangementet og Varme- og brugsvandsinstallationer skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, normer og standarder samt de krav, der følger af Leveringsbestemmelserne. Vi henviser i øvrigt til Selskabets Vejledende retningslinjer for brugeranlæg.

Det er Kundens ansvar, at kravene overholdes. Kunden skal sikre, at VVS-installatøren udfører installationerne i overensstemmelse hermed.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan Selskabet kræve de pågældende installationer ændret for Kundens regning, inden tilslutning kan finde sted. Sker dette ikke, er Selskabet af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

7.3 Komponenter

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til Selskabet driftsbestemmelser kræver andre tryk eller temperaturforhold, er Selskabet ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

7.4 Afkøling af fjernvarmevandet

Alle Tekniske installationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere.

7.5 Vejrkompensering

Varmeanlæg skal forsynes med kontinuert, automatisk styring af fremløbstemperaturen efter varmebehovet (vejrkompensering), jf. DS 469 (Varme- og køleanlæg i bygninger).

8. Dimensionering og projektering

8.1 Dimensioneringsgrundlag

De Tekniske Installationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 65 °C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 30 °C ved minus 12°C udetemperatur, jf. Bygningsreglementet 2018.

Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling på mindst 30 °C. De dimensionerende frem- og returløbstemperaturer gælder ved Hovedhanerne og skal altid følge det gældende Bygningsreglement. Sidstnævnte går altid forud for nærværende bestemmelser.

8.2 Projektering og udførelse

De Tekniske Installationer skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

På udgivelsestidspunktet er følgende bestemmelser gældende på området:

- Bygningsreglementet 2018
- DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab
- DS 439 Norm for vandinstallationer
- DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger
- DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer

9. Tilslutningsarrangement mv.

9.1 Udførelse

Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varmeanlæg skal udføres så enkelt og overskueligt som muligt efter aftale med Selskabet.

Tilslutningsarrangementet, som forbinder Selskabets Stikledning med Kundens Varme- og brugsvandsinstallationer, skal udføres som vist på Selskabets standardtegninger. Standardtegningerne fremgår af Vejledende retningslinjer for brugeranlæg, som kan findes på Selskabets hjemmeside og rekvireres ved henvendelse til Selskabet.

Tilslutning af varmevandsinstallationer skal ske på primærsiden, via varmtvandsveksler eller varmtvandsbeholder.

En Ejendom tilsluttet Distributionsnettet må ikke anvende andre hovedenergikilder til opvarmning.

Anvendelse af supplerende energikilder såsom solvarme, elvarme og ventilationsanlæg med varmegenindvinding, skal i hvert enkelt tilfælde godkendes af Selskabet, og nærmere aftale herom skal indgås med Selskabet.

Energibesparende foranstaltninger på Tekniske Installationer i Ejendommen skal i hvert enkelt tilfælde godkendes af Selskabet.

9.2 Vedligeholdelse mv.

Kunden vedligeholder Tilslutningsarrangementet samt Varme- og brugsvandsinstallationerne. Dette omfatter alt efter Hovedhanerne på nær måleudstyret, som ejes og vedligeholdes af Selskabet, jf. 5.2.

Kunden er ansvarlig for, at Tilslutningsarrangementet samt Varme- og brugsvandsinstallationerne holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift, regulering, risiko for lækager, afkøling, bakteriebekæmpelse mv. Dette omfatter bl.a., at installationerne ikke er tilkalkede, og at temperaturreguleringen fungerer, så der kan opnås en tilfredsstillende afkøling, jf. 14.2.

Hvis Kunden udviser uagtsomhed ved drift, vedligeholdelse eller manglende tilsyn af Tilslutningsarrangementet eller Varme- og brugsvandsinstallationerne,

så der derved påføres Selskabet tab eller ulemper, er Kunden erstatningsansvarlig overfor Selskabet, jf. 1.6.

Konstateres der lækager i Ejendommens Varme- og brugsvandsinstallationer, f.eks. som følge af frostsprængninger, og kan Selskabet ikke få kontakt til Kunden med henblik på at få lukket Hovedhanerne, er Selskabet berettiget til at rekvirere låsesmed og få lukket Hovedhanerne for Kundens regning. Er der opstået skade på Selskabets ejendom (Måleudstyr og Stikledning efter indføring til og med Hovedhaner) på grund af slukket varmeanlæg og manglende frostsikring af rummet, er Selskabet ligeledes berettiget til at udbedre disse skader for Kundens regning.

Kunden er altid erstatningsansvarlig for spild af fjernvarmevand og varmeenergi i forbindelse med lækager i de Tekniske installationer, jf. 1.6.

Retter Kunden ikke forhold ved de Tekniske installationer efter henstilling fra Selskabet, er Selskabet berettiget til at afbryde fjernvarmeforsyningen indtil forholdene er bragt i orden, hvis sikkerhedsmæssige hensyn taler herfor.

9.3 Mindre anlæg

Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg skal udføres med standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 8.1 og efter Selskabets principdiagram, som fremgår af Vejledende retningslinjer for brugeranlæg. Det anbefales, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper.

9.4 Større anlæg

Større anlæg og anlæg, der ikke kan udføres med standardunits, skal principielt udføres som vist på Selskabets principdiagram, som fremgår af Vejledende retningslinjer for brugeranlæg.

9.5 Installationer til varmt brugsvand

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 8.1. Installationen skal følge de af Selskabet opstillede krav. Der kan installeres varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvandvarmer. Installationer til varmt brugsvand skal tilsluttes fjernvarmens primærside.

9.6 Lækage

Det er til enhver tid Ejerens ansvar, at Tilslutningsarrangementet og Varme- og brugsvandsinstallationerne er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt – og dermed at forebygge lækager. Ved fjernaflæsning og eventuel lækageovervågning påtager Selskabet sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.

10. Interne rørledninger (primær side)

10.1 Interne rørledninger

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger med senere ændringer. Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger. Kobberrør kan samles ved hårdlodning og preskoblinger. Rustfri stålrør samles med preskoblinger.
- Skjulte, ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie og have en bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget.
- Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobber-rør må kun samles ved hårdlodning.
- Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præisolerede rør i samme type eller tilsvarende kvalitet som Stikledningen.
- Plastrør må ikke anvendes.
- El- og varmgalvaniserede rør må ikke anvendes.

10.2 Montering af rørledninger

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i nødvendigt omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde.

11. Specielle anlæg

11.1 Svømmebade og andre større procesvarmeanlæg m.fl.

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier, institutioner, større beboelsesejendomme samt virksomheder med et særligt stort behov for varme, varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med Selskabet af hensyn til dimensionering og placering af Stikledning og Måleudstyr.

12. Isolering

12.1 Rørledninger og beholdere

I henhold til Bygningsreglementet 2018 skal varmeinstallationer mv., herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

13. Kontrol, trykprøvning, syn og idriftsættelse

13.1 Inden montage: Kontrol af tryk i fremløb- og returledning fra værket

Inden montage af fremløbs- og returledning er det VVS-installatørens ansvar at lokalisere fremløbsledningen ved hjælp af et manometer, hvilket sikrer korrekt montage. Dette krav gælder også, hvis fjernvarmeventilerne på ledningerne inden montage har påmonteret farvekoder eller lignende.

13.2 Trykprøvning

Enhver ny tilslutning eller udvidelse/ændring af Tilslutningsarrangementet skal trykprøves inden tilslutningen. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes før, trykprøve er foretaget. Selskabet forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen. Trykprøvning foretages normalt af VVS-installatøren.

13.3 Prøvetryk

Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i Selskabets Distributionsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.

Trykket i Distributionsledningerne kan stige til 6 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer, der tilsluttes direkte, generelt være mindst 10 bar.

13.4 Syn af anlæg

Syn af anlæg foretages i overværelse af en repræsentant fra Selskabet. Hvis denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved Tilslutningsarrangementet, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for Ejeren af Ejendommen.

Med Selskabets syn og overværelse af trykprøve påtager Selskabet sig i øvrigt intet ansvar for Tilslutningsarrangementet ud over det ansvar, Selskabet kan ifalde efter dansk rets almindelige erstatningsregler, hvis Selskabet begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser, jf. 1.6.

Er Tilslutningsarrangementet ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 (Varme- og køleanlæg i bygninger) eller skærpede krav, kan Selskabet kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Selskabet af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte Ejendommen tilsluttet Distributionsnettet.

13.5 Påfyldning og gennemskylning

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder skal de Tekniske installationer grundigt gennemskylles.

Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen for alle direkte anlæg.

13.6 Indregulering

Det påhviler VVS-installatøren i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af de Tekniske installationer, så optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås. Det påhviler VVS-installatøren at instruere Kunden om varmeinstallationens drift, jf. DS 469 (Varme- og køleanlæg i bygninger).

14. Driftsbestemmelser

14.1 Fremløbstemperaturen

Varmeenergien leveres af Selskabet som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af Selskabet reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem 60 °C og 70 °C i Distributionsnettet.

Fremløbstemperaturen ved Ejendommens Hovedhaner kan være lavere eller højere end ovennævnte temperaturer. Maksimal temperatur er 95 °C.

14.2 Afkøling

Fjernvarmevandet skal som minimum afkøles, så gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 30 °C, og returtemperaturen ikke overstiger 40 °C.

Selskabet har ret til at installere en flowbegrænser ved Kunden umiddelbart efter Hovedhanerne, hvis dette findes nødvendigt. Gennemstrømningen af fjernvarmevand kan begrænses, så det svarer til effekten, jf. 14.3, ved ovenstående afkøling.

Selskabet kan anvende et returtemperatur- eller afkølingsbidrag, jf. det til enhver tid gældende Takstblad.

Det påhviler Ejeren af Ejendommen at holde de Tekniske installationer i god stand og sikre, at installationen ikke er tilkalket, så god afkøling kan opnås. Hvis denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er Selskabet berettiget til at opkræve betaling for manglende afkøling, jf. det til enhver tid gældende Takstblad.

14.3 Maksimal varmeeffekt

Ejeren har ret til at trække en varmeeffekt på maksimalt 40 kW til Ejendommen. Der må ikke forekomme overskridelser af denne effektgrænse i perioder på mere end 1 minut.

Selskabet har ret til at installere en effektbegrænser, hvis dette findes nødvendigt.

14.4 Differenstryk

Selskabet leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af Selskabet godkendte installationer. Selskabet har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk på mindst 0,5 bar. Det er en forudsætning for dette differenstryk, at Selskabets krav til afkøling/returtemperatur er overholdt, jf. 14.2, samt at effekten ikke er større end aftalt, jf. 14.3.

Trykket i fremløbsledningen ved Hovedhanen vil maksimalt være 6 bar.

14.5 Hovedhaner

Vedligeholdelse af Hovedhaner foretages af Selskabet.

14.6 Aftapning af fjernvarmevand

Ved reparation og vedligeholdelse af Ejendommens Tekniske installationer må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af VVS-Installatøren efter aftale med Selskabet.

14.7 Driftsforstyrrelser

Kundens Tekniske installationer skal til enhver tid kunne tåle de driftsforstyrrelser der kan forekomme, herunder i forbindelse med reovering og udskiftning af Stikledning og Hovedhaner.

Er Kundens Tilslutningsarrangement i en sådan stand, at Selskabet ikke finder denne forsvarlig, kan Selskabet kræve, at anlægget trykprøves for at sikre, at der ikke sker skade på personer eller ejendom.

15. Fortrydelsesret

15.1 Fortrydelsesret

Kunden har ret til at træde tilbage fra en aftale om tilslutning uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele Selskabet (Ringsted Fjernvarme A/S, Bragesvej 18, 4100 Ringsted, 69 89 80 00, info@ringstedforsyning.dk) beslutningen om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller e-mail). Ejeren kan benytte den standardfortrydelsesformular, som er vedhæftet aftalen, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

15.2 Følger af fortrydelse

Hvis Kunden udøver fortrydelsesretten i aftalen, refunderer Selskabet alle betalinger modtaget fra Kunden uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Selskabet har modtaget meddelelse om beslutningen om at fortryde aftalen. Selskabet gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis Kunden ønsker, at levering af tjenesteydelser eller forsyning af fjernvarme skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Kunden betale Selskabet et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor Kunden informerede Selskabet om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af aftalen.

16. Ikrafttræden mv.

16.1 Ikrafttrædelse

Leveringsbestemmelserne er udfærdiget af Ringsted Fjernvarme A/S

Leveringsbestemmelser træder i kraft den 01. Januar 2022

16.2 Meddelelse om ændringer

Selskabet er til enhver tid berettiget til at ændre i Leveringsbestemmelserne, Takstbladet og de Vejledende retningslinjer for brugeranlæg.

Ændringer varsles over for Kunden i overensstemmelse med lovgivning og praksis på området, f.eks. Forsyningstilsynets vejledning om varslingsreglerne efter varmeforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer, der strider mod disse leveringsbestemmelser, kan umiddelbart indarbejdes.

Aktuel information om Selskabets til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan findes på Selskabets hjemmeside www.ringstedforsyning.dk eller rekvireres ved henvendelse til Selskabet.

16.3 Overdragelse af oplysninger

Selskabet benytter underleverandører i forbindelse med tilslutning af Ejendommen til Distributionsnettet samt installation og vedligeholdelse mv. af Ejendommens Tilslutningsarrangement ved Unittilslutning.

Selskabet er berettiget til at videregive oplysninger til underleverandører i det omfang, det er nødvendigt for arbejdets gennemførelse.

16.4 Behandling af personoplysninger

Selskabet behandler i visse situationer personoplysninger som led i leveringen af Selskabets ydelser. Selskabet henviser i den forbindelse til Selskabets til enhver tid gældende Privatlivspolitik, hvor der kan læses mere om Selskabets behandling samt om de rettigheder, man som registreret er tillagt i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Privatlivspolitikken kan findes på Selskabets hjemmeside [her](#).

17. Tilsyns- og klagemyndigheder mv.

Hvis Kunden ønsker at klage over Selskabets håndtering af sager vedrørende f.eks. målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv., kan Kunden i første omgang rette henvendelse til Selskabet herom. Selskabet behandler herefter klagen og sender en skriftlig afgørelse til Kunden.

Hvis Kunden er uenig i Selskabets afgørelse, kan denne påklages ved nedestående instanser.

17.1 Ankenævnet på Energiområdet

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 53 01
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, f.eks. klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

17.2 Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk
Tlf.: 41 71 54 00
www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over takster/priser og generelle leveringsbestemmelser.

17.3 Energiklagenævnet

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.: 72 40 56 00
<https://naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenaevnet/ekn@naevneneshus.dk>

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan Kunden inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet.

17.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

Klage indgives på <https://ec.europa.eu/odr>.

Ved indgivelse af klage skal du angive Selskabets e-mailadresse info@ringstedforsyning.dk.